**АРХАНГЕЛЬСКАЯ ОБЛАСТЬ**

**АДМИНИСТРАЦИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**«ЛЕНСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОН»**

**П О С Т А Н О В Л Е Н И Е**

 от 01 августа 2016 года № 438 –н

с.Яренск

**Об утверждении Стандарта оказания муниципальных услуг по  реализации дополнительных общеразвивающих программ**

 В целях повышения качества оказания и доступности муниципальных услуг по  реализациидополнительных общеразвивающих программ, руководствуясь Уставом МО «Ленский муниципальный район», Администрация МО «Ленский муниципальный район» **постановляет:**

1. Утвердить прилагаемыйСтандарт оказания муниципальных услуг по  реализации дополнительных общеразвивающих программ.
2. Признать утратившими силу постановления Администрации МО «Ленский муниципальный район»:

от 30 апреля 2010 года № 32 «Об утверждении Стандарта муниципальной услуги «Предоставление дополнительного образования МОУ ДОД «Детская школа искусств Ленского района»;

 от 23 января 2012 года №4 «О внесении изменений и дополнений в Стандарт муниципальной услуги «Предоставление дополнительного образования МБОУ ДОД «Детская школа искусств Ленского района»;

 от 21 февраля 2011 года №22 «Об утверждении Стандарта муниципальной услуги «Физкультурно-оздоровительная и спортивная работа» в муниципальном бюджетном учреждении «Комплексный спортивно - досуговый центр» муниципального образования «Ленский муниципальный район»;

 от 22 июня 2011 №74 «Об утверждении Стандарта муниципальной услуги «Предоставление дополнительного образования».

1. Отделу образования Администрации муниципального образования "Ленский муниципальный район»" довести настоящее постановление до муниципальных общеобразовательных учреждений муниципального образования "Ленский муниципальный район»", реализующих основные общеобразовательные программы начального общего образования, основного общего образования, среднего общего образования, дополнительного образования.
2. Настоящее постановление вступает в силу со дня опубликования .
3. Опубликовать настоящее постановление в Вестнике муниципальных правовых актов МО «Ленский муниципальный район» и разместить на официальном сайте МО «Ленский муниципальный район».
4. Контроль над исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы Администрации МО «Ленский муниципальный район» по социальным вопросам, заведующего отделом по вопросам молодежи, спорта, НКО, культуры и туризма Н.М. Цывцыну.

Исполняющий обязанности

Главы МО «Ленский муниципальный район» Н.Н. Кочанов

 УТВЕРЖДЕН

 постановлением Администрации МО «Ленский муниципальный район»

от 01 августа 2016 года № 438

**СТАНДАРТ**

**оказания муниципальной услуги по реализации дополнительных общеразвивающих программ**

**I. Общие положения**

**1.1. Наименование муниципальной услуги (работы)**

Реализация дополнительных общеразвивающих программ (далее – муниципальная услуга (работа)).

**1.2. Содержание муниципальной услуги (работы)**

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование муниципальной услуги (работы)  | Содержание муниципальной услуги (работы) |
| Реализация дополнительных общеразвивающих программ | Дополнительные общеразвивающие программы; дополнительные общеразвивающие программы художественной направленности; дополнительные общеразвивающие программы технической направленности; дополнительные общеразвивающие программы социально-педагогической направленности; дополнительные общеразвивающие программы туристско-краеведческой направленности; дополнительные общеразвивающие программы физкультурно-спортивной направленности; дополнительные общеразвивающие предпрофессиональные программы |

Вид деятельности муниципального учреждения - федеральные государственные требования.

**1.3. Условия (формы) оказания муниципальной услуги (работы)**

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование | Условия (формы) оказания муниципальной услуги (выполнения работы) |
| Справочник форм (условий) оказания услуги | Очная |

**1.4. Категория потребителей муниципальной услуги (работы)**

Физические лица. дети-инвалиды, обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ).

**1.5. Орган, осуществляющий функции и полномочия учредителя, или главный распорядитель бюджетных средств**

Отдел образования Администрации муниципального образования "Ленский муниципальный район»".

**1.6. Наименования муниципальных учреждений (групп учреждений), оказывающих муниципальную услугу (работу)**

Муниципальные общеобразовательные учреждения муниципального образования "Ленский муниципальный район", реализующие основные общеобразовательные программы начального общего образования, основного общего образования, среднего общего образования, муниципальные учреждения дополнительного образования муниципального образования "Ленский муниципальный район", реализующие дополнительные общеразвивающие программы (далее –учреждения).

**1.7. Сведения о платности услуги (работы) для потребителей муниципальной услуги (работы)**

Муниципальная услуга (работа) оказывается для потребителей бесплатно.

**1.8. Правовые акты, регламентирующие оказание муниципальной услуги (работы)**

Конвенция о правах ребенка.

Конституция Российской Федерации.

Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" (с изменениями).

Федеральный закон от 24.07.1998 N 124-ФЗ "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации" (с изменениями).

Федеральный закон от 24.06.1999 № 120-ФЗ
"Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних" (с изменениями).

Федеральный закон от 21.12.1996 № 159-ФЗ
"О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей" (с изменениями).

Федеральный закон от 06.03.2006 № 35-ФЗ "О противодействии терроризму" (с изменениями).

Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" (с изменениями).

Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" (с изменениями).

Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" (с изменениями).

Федеральный закон от 25.07.2002 № 115-ФЗ "О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации" (с изменениями).

Федеральный закон от 25.07.2002 № 114-ФЗ "О противодействии экстремистской деятельности" ( с изменениями)

Федеральный закон от 29.12.2010 № 436-ФЗ "О защите детей
от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию"(с изменениями)

Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных".( с изменениями)

Федеральный закон от 29.12.1994 № 78-ФЗ "О библиотечном деле"( с изменениями)

Федеральный закон от 12.01.1996 № 7-ФЗ "О некоммерческих организациях"( с изменениями).

Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации"( с изменениями).

Указ Президента Российской Федерации от 01.06.2012 № 761 "О Нацио-
нальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы".

Распоряжение Правительства РФ от 04.09.2014 N 1726-р «Об утверждении Концепции развития дополнительного образования детей»

Распоряжение Правительства РФ от 24.04.2015 N 729-р «Об утверждении плана мероприятий на 2015 - 2020 годы по реализации Концепции развития дополнительного образования детей, утв. распоряжением Правительства РФ от 04.09.2014 N 1726-р»

 Распоряжение Правительства Российской Федерации от 29 мая 2015 г. N 996-р «Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года»

 Постановление Правительства РФ от 25.04.2012 N 390 (ред. от 06.04.2016) "О противопожарном режиме" (вместе с "Правилами противопожарного режима в Российской Федерации")

Постановление Правительства РФ от 17.12.2013 N 1177 (ред. от 22.06.2016) "Об утверждении Правил организованной перевозки группы детей автобусами"

Постановление Правительства РФ от 15.08.2013 N 706 "Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг".

Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 04.07.2014 N 41 "Об утверждении СанПиН 2.4.4.3172-14 "Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы образовательных организаций дополнительного образования детей" (вместе с "СанПиН 2.4.4.3172-14. Санитарно-эпидемиологические правила и нормативы...") (Зарегистрировано в Минюсте России...

Приказ Минобрнауки России от 29.08.2013 N 1008 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам" (Зарегистрировано в Минюсте России 27.11.2013 N 30468)

Приказ Минздравсоцразвития РФ от 26.08.2010 N 761н (ред. от 31.05.2011) "Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел "Квалификационные характеристики должностей работников образования" (Зарегистрировано в Минюсте РФ 06.10.2010 N 18638)

Закон Архангельской области от 02.07.2013 N 712-41-ОЗ (ред. от 01.06.2016) "Об образовании в Архангельской области" (принят Архангельским областным Собранием депутатов 26.06.2013)

Закон Архангельской области от 22.02.2013 N 615-37-ОЗ (ред. от 22.11.2013) "О кадетском образовании в Архангельской области" (принят Архангельским областным Собранием депутатов 13.02.2013) (с изм. и доп., вступающими в силу с 01.01.2014).

 **II. Требования к оказанию муниципальной услуги**

**2.1. Документы, необходимые для получения муниципальной услуги(работы)**

Заявление одного из родителей (законных представителей) потребителя муниципальной услуги.

 Медицинское заключение о состоянии здоровья потребителя муници-
пальной услуги (работы).

Родители (законные представители) ребенка представляют другие доку
менты, определяемые локальными нормативными актами учреждения в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**2.2. Порядок получения муниципальной услуги** **(работы)**

**2.2.1. Порядок принятия заявки от потребителя (заявителя) муниципальной услуги (работы)**

Прием заявления в учреждение осуществляется при наличии документа, удостоверяющего личность заявителя, и в соответствии с Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 29.08.2013 № 1008.

**2.2.2. Рассмотрение заявки**

Заявка рассматривается руководителем учреждения в сроки, установленные Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 29.08.2013 № 1008.

**2.2.3. Порядок принятия решения об удовлетворении заявки**

Решение принимается руководителем учреждения в соответствии
с Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 29.08.2013 № 1008.

**2.2.4. Основания для отказа в оказании муниципальной услуги (работы)**

Отказ в оказании муниципальной услуги в учреждении производится
в случаях:

несоответствия ребенка возрастному ограничению на прием в учреж-
дение;

наличия медицинских противопоказаний;

отсутствия свободных мест в учреждении.

В случае отказа в оказании муниципальной услуги (работы) в связи с отсутствием свободных мест в учреждении заявитель может обратиться в Отдел образования Администрации МО «Ленский муниципальный район», который предоставит информацию о наличии свободных мест в ином учреждении.

**2.2.5. Очередность оказания муниципальной услуги(работы)**

Решение принимается руководителем учреждения в порядке очередности регистрации заявлений.

**2.2.6. Информирование потребителя (заявителя) муниципальной услуги(работы) о принятом решении**

Информирование заявителя о приеме в учреждение осуществляется путём размещения приказа руководителя учреждения о формировании объединений на информационном стенде учреждения. При отказе в зачислении в учреждение последнее обязано выдать заявителю официальное письмо об отказе в приеме за подписью руководителя, заверенное печатью учреждения.

**2.2.7. Особенности принятия решений об оказании муниципальной услуги(работы) отдельным категориям граждан**

Особенности принятия решений об оказании муниципальной услуги отдельным категориям граждан отсутствуют.

**2.2.8. Срок оказания муниципальной услуги(работы)**

Срок непосредственного оказания муниципальной услуги (работы) – с момента зачисления в учреждение на период нормативных сроков освоения дополнительных общеразвивающих программ.

**2.2.9. Другие положения, характеризующие требования к оказанию муниципальной услуги (работы)**

Другие положения, характеризующие требования к оказанию муници-
пальной услуги, отсутствуют.

**2.3. Требования к муниципальным учреждениям, оказывающим муници-
пальную услугу (работу)**

**2.3.1. Документы, в соответствии с которыми функционирует муници-
пальное учреждение**

Устав учреждения.

Свидетельство о государственной регистрации учреждения.

Лицензия на осуществление деятельности, полученная в соответствии
с действующим законодательством Российской Федерации.

Свидетельство о государственной аккредитации учреждения.

Свидетельство о постановке на учет юридического лица в налоговом органе по месту нахождения на территории Российской Федерации.

Свидетельство о внесении записи в Единый государственный реестр юридических лиц.

**2.3.2. Режим работы муниципального учреждения**

Режим работы учреждения определяется локальными актами учреждения.

**2.3.3. Условия размещения муниципального учреждения**

Учреждение должно быть размещено в соответствии с СанПиН 2.4.4.3172-14 "Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы образовательных организаций дополнительного образования детей", утвержденные постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 04.07.2014
№ 41.

Здания и помещения учреждения должны соответствовать Правилам противопожарного режима в Российской Федерации, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 25.04.2012 № 390.

**2.3.4. Материально-техническое обеспечение оказания муниципальной услуги** **(работы)**

Учреждение должно быть оснащено оборудованием, аппаратурой и приборами, инвентарем, отвечающими требованиям СанПиН 2.4.4.3172-14 "Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы образовательных организаций дополнительного образования детей", утвержденные постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 04.07.2014 № 41.

Специальное оборудование, приборы и аппаратура используются строго по назначению в соответствии с эксплуатационными документами, содержатся в технически исправном состоянии, которое систематически проверяется.

**2.3.5. Кадровое обеспечение оказания муниципальной услуги(работы)**

Подбор персонала в учреждение должен осуществляться в соответствии с Единым квалификационным справочником должностей руководителей, специалистов, служащих, разделом "Квалификационные характеристики должностей работников образования", утвержденным приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 26.08.2010 № 761н.

Подбор педагогического персонала осуществляется в соответствии
с действующим законодательством в Российской Федерации.

**2.3.6. Должностные лица в муниципальном учреждении, ответственные за оказание муниципальной услуги (работы)**

Руководитель учреждения, оказывающего муниципальную услугу (работу), несет полную ответственность за соблюдение требований настоящего стандарта и определяет основные цели, задачи и направления деятельности учреждения в области совершенствования качества оказываемой муниципальной услуги (работы).

Руководитель учреждения обязан:

обеспечить разъяснение и доведение настоящего Стандарта до всех участников образовательного процесса;

организовать информационное обеспечение процесса оказания муници-
пальной услуги (работы) в соответствии с требованиями настоящего Стандарта;

организовать внутренний контроль за соблюдением настоящего Стандарта;

 обеспечить выработку предложений по совершенствованию процедуры оказания муниципальной услуги (работы) и настоящего Стандарта.

**2.4. Основания для досрочного прекращения либо приостановления оказания муниципальной услуги (работы)**

Приостановление оказания муниципальной услуги (работы) в учреждении носит заявительный характер. Оказание муниципальной услуги (работы) приостанавливается в следующих случаях:

на период болезни потребителя муниципальной услуги (работы);

по личному желанию потребителя муниципальной услуги (работы) (заявление родителей (законных представителей);

в случае ухудшения состояния здоровья потребителя муниципальной услуги (работы) , при наличии медицинского заключения.

Основания для досрочного прекращения оказания муниципальной услуги (работы):

исключение муниципальной услуги(работы) из ведомственного перечня муниципальных услуг и работ, оказываемых и выполняемых муниципальными учреждениями Ленского района в сфере образования;

перераспределение полномочий, повлекших исключение из компетенции учреждения полномочий по оказанию муниципальной услуги (работы);

реорганизация или ликвидация учреждения, осуществляющего оказание муниципальной услуги (работы).

**2.5. Результат оказания муниципальной услуги (работы)**

Получение учащимися дополнительного образования.

Физическое, интеллектуальное и творческое развитие учащегося.

Прирост индивидуальных показателей развития физических, интел-
лектуальных и творческих качеств учащегося.

**2.6. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги (работы)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование показателя | Единица измерения | Формула расчета | Источник информации о значении показателя (исходные данные для ее расчета) |
|
| 1. Реализация дополнительных общеразвивающих программ | Процент | (ДОПф/ДОПп\*100%) \* | Журнал учета работы педагога дополнительного образования, дополнительная программа, учебный план, календарный учебный график  |
| 2. Отсутствие обоснованных жалоб потребителей муниципальной услуги (работы) | Единица | Абсолютный показатель |  Книги, карточки (базы данных), реестры, журналы регистрации и контроля обращений граждан |
| 3. Сохранность контингента в учреждении | Процент | (Одо/Ов\*100%)\*\* | Журнал учета работы педагога дополнительного образования, локальные акты о комплектовании учебных групп в объединениях, заявления родителей (законных представителей), договор о взаимоотношениях между учреждением и родителями (законными представителями) учащихся |
| 4. Укомплектованность педагогическими кадрами | Процент | (Пф/Пп\*100%)\*\*\* | Штатное расписание, тарификация педагогических работников, локальные акты о приеме на работу |
| 5. Доля участников образовательного процесса, удовлетворенных условиями и качеством оказания муниципальной услуги  |  Процент  | Y = (Y1ср. + Y2ср. + ... + YNср.) / NYNср = (R1 + R2 +... + RK) / KRK = ((B1 + В2 +... + Вm) / d) x100%[<\*\*\*\*>](file:///C%3A%5CDocuments%20and%20Settings%5CAdmin%5C%D0%A0%D0%B0%D0%B1%D0%BE%D1%87%D0%B8%D0%B9%20%D1%81%D1%82%D0%BE%D0%BB%5C%D0%A1%D1%82%D0%B0%D0%BD%D0%B4%D0%B0%D1%80%D1%82%D1%8B%5C%D0%A1%D1%82%D0%B0%D0%BD%D0%B4%D0%B0%D1%80%D1%82%20%D0%9E%D0%9E%5C21.05.2014%20%20%E2%84%96%201608%D1%80%20.doc#Par127#Par127) | Анкеты респондентов |

\* ДОПф – реализация дополнительных общеразвивающих программ по факту

ДОПп – реализация общеразвивающих дополнительных программ по учебному плану

\*\* Одо – количество учащихся в учреждении на отчетный период (на 01.01., 01.04., 01.07., 01.09., 01.12.)

 Ов – количество учащихся в учреждении на 15.09.

\*\*\* Пф – количество педагогических работников по факту

 Пп – количество педагогических работников по плану (штатному расписанию)

\*\*\*\* Y – общий показатель удовлетворённости потребителей качеством оказания муниципальной услуги в образовательном учреждении

N – количество категорий респондентов

YNср. – средний показатель удовлетворённости N-ой категории респондентов

Категория респондентов – это группа (учащихся или родителей или педагогов) участников анкетирования в данный отчётный период

K – количество респондентов данной категории (группы)

RK – показатель удовлетворённости респондента отдельной категории (группы)

Вm – количество положительных ответов респондента

d – общее количество вопросов в анкете

**2.7. Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги (работы)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Способ информирования | Состав размещаемой информации | Частота обновления информации |
| 1. Размещение информации на информационных стендах (на уголках потребителей муниципальной услуги (работы)) в учреждении | Наименование и местонахождение учреждения, информация о его деятельности, объемах оказываемой муниципальной услуги, настоящий Стандарт и иная информация в соответствии с Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 "О защите прав потребителей" | По мере необходимости |
| 2. Размещение информации на официальном сайте учреждения  | Наименование и местонахождение учреждения, информация о его деятельности, объемах оказываемой муниципальной услуги (работы), настоящий Стандарт, информация в соответствии с п. 2 ст. 29 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" и иная информация в соответствии с Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 "О защите прав потребителей" | По мере необходимости |
| 3.Размещение информации на официальном информационном сайтемуниципального образования "Ленский муниципальный район" | Наименование и местонахождение учреждения, информация о его деятельности, объемах оказываемой муниципальной услуги, настоящий Стандарт и иная информация в соответствии с Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 "О защите прав потребителей" | По мере необходимости |
| 4.Размещение информации на Официальном сайте Российской Федерации для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях  | В соответствии с требованиями Федерального закона от 12.01.1996 № 7-ФЗ "О некоммерческих организациях" | Не позднее пяти рабочих дней, следующих за днем принятия документов или внесения изменений в документы |

**2.8. Порядок и сроки подачи, регистрации и рассмотрения жалоб (претензий) на несоответствующее оказание муниципальной услуги (работы), на несоблюдение стандарта соответствующей муниципальной услуги (работы)**

Порядок обжалования действия (бездействия) должностного лица,
а также принимаемого им решения при оказании муниципальной услуги (работы) определяется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

**2.9. Порядок контроля за оказанием муниципальной услуги (работы)**

Организация обеспечения качества и доступности оказания муници-
пальной услуги, описываемой в настоящем Стандарте, достигается посредством реализации контрольных мероприятий. Контроль за деятельностью учреждения осуществляется посредством процедур внутреннего и внешнего контроля.

**2.9.1. Внутренний контроль**

Внутренний контроль подразделяется на:

оперативный контроль (по выявленным проблемным фактам и жалобам, касающимся качества оказания муниципальной услуги (работы));

плановый контроль:

тематический (контроль по определенной теме или направлению деятельности муниципального образовательного учреждения);

комплексный (в том числе проверка осуществления образовательной деятельности отдельных педагогических работников).

Выявленные недостатки по оказанию муниципальной услуги (работы) анализируются по каждому сотруднику учреждения с рассмотрением на педагогическом совете (методических объединениях, совещаниях при руководителе), принятием мер к их устранению, вынесением дисциплинарных взысканий (если будет установлена вина в некачественном оказании муниципальной услуги (работы)).

**2.9.2. Внешний контроль**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Формы контроля | Периодичность | Органы, осуществляющие контроль за оказанием муниципальной услуги |
| Последующий контроль  | На 01.01., 01.04., 01.07., 01.09, 01.12 | Отдел образования Администрации муниципального образования "Ленский муниципальный район" |
| Предварительный, текущий, последующий контроль  | В соответствии с планом контроля за деятельностью муниципальных учреждений муниципального образования "Ленский муниципальный район", утверждённым распоряжением Отдела образования Администрации муниципального образования "Ленский муниципальный район" | Отдел образования Администрации муниципального образования "Ленский муниципальный район" |
| Внеплановый контроль | На основании обращения, жалобы (претензии) | Отдел образования Администрации муниципального образования "Ленский муниципальный район», Администрация МО «Ленский муниципальный район» |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_