**Отчет**

**по работе с обращениями граждан  по итогам 2012 года**

**в муниципальном образовании   «Ленский муниципальный район»»**

 В Администрации МО «Ленский муниципальный район» работа по рассмотрению обращений граждан ведется в соответствии с Федеральным Законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

         В Администрации МО «Ленский муниципальный район», в соответствии с законодательством, организован  прием граждан главой Администрации и его заместителями. Утвержден график приема населения. Информация о порядке личного приема  граждан доводится до населения через официальный сайт Администрации района.

        Одной из главных задач при организации работы с обращениями граждан является принятие мер по недопущению фактов нарушения сроков рассмотрения обращений, усиление требовательности к исполнителям и ответственность всех должностных лиц за соблюдением сроков рассмотрения обращений и подготовки ответов.

       За 2012 год в Администрацию МО «Ленский муниципальный район» поступило 572 обращения граждан, из них в адрес Главы Администрации МО «Ленский муниципальный район» поступило 528 обращения граждан (что составляет 92 % от общего количества обращений),  перенаправлено из Правительства  Архангельской области 44 обращения граждан (что составляет   8  % от общего количества обращений).

        Основными темами обращений являются: вопросы градостроительства, земельных и имущественных отношений – 393 обращения (что составляет 69 % от общего количества обращений), вопросы коммунального обслуживания (14  обращений, что составляет    2,4  % от общего количества обращений), вопросы по предоставлению и ремонту жилья (23 обращения, что составляет 4 % от общего количества обращений), вопросы социальной сферы (7 обращений, что составляет 1,2 % от общего количества обращений), вопросы здравоохранения (7 обращений, что составляет 1,2 % от общего количества обращений) и другие.

        Из общего количества обращений 1**5** обращений коллективных, что составляет 3  %.

         В отдел опеки и попечительства Администрации МО «Ленский муниципальный район» за 2012 год поступило 245 обращений и заявлений граждан.

        В комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав Администрации МО «Ленский муниципальный район» за 2012 год поступило 29 обращений граждан.